



คำสั่งเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา

ที่ ๖ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

ด้วยพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดให้การดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินงานตามพระราชกฤษฎีกา มาตรา ๕๒ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยยึดหลักธรรมาภิบาล หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส เป็นธรรมตามพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|----------------------|
| - คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ | |
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. ปลัดเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ | กรรมการ |
| ๖. นิติกร | กรรมการ และเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ในการดำเนินการกำกับควบคุมดูแลศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ บริหารงาน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ความเสียหายของประชาชนให้เป็นไปด้วยความถูกต้องรวดเร็ว เรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

- | | |
|---|--|
| - เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ | |
| ๑. เจ้าพนักงานธุรการ | |
| ๒. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน มีอำนาจหน้าที่ รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ บันทึกข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล และประสานงานกับส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ และแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา ทางออกหรือข้อยุติของปัญหาให้ประชาชน ผู้ร้องทุกข์ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบุญเชิด ขำสาคร)

นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา