



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา

ที่ สค.๕๒๔๐๑./...วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา

เรื่องเดิม

ตาม คำสั่งเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา ที่ ๖ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้การดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินงานตามพระราชกฤษฎีกา มาตรา ๕๒ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงขอรายงานผลผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา ราย ๓ เดือน (เดือนมกราคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๘ ราย ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้ว	จำนวน	๘	ราย
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๐	ราย

ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทิพญาดา ฟีพานิช)

นิติกรปฏิบัติการ

เลขานุการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัฐริญา ฟีพานิช)

/ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นักบริหารงานทั่วไป ระดับกลาง)

ส.ต.ท.

(เสนห์ มีบุญญา)

ปลัดเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา

(นายบุญเชิญ ขำสาร)

นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา

ที่ สค. ๕๒๔๐๑ / วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา

เรื่องเดิม

ตาม คำสั่งเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา ที่ ๖ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้การดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินงานตามพระราชกฤษฎีกา มาตรา ๕๒ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงขอรายงานผลผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา ราย ๓ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓) จำนวน ๔ ราย ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้ว	จำนวน	๔	ราย
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๐	ราย

ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทิญญาดา ฟีพานิช)

นิติกรปฏิบัติการ

เลขานุการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัฐริญา พีชรดี)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

(นักบริหารงานทั่วไป ระดับกลาง)

ส.ต.ท.

(เสนธ์ มีบุญญา)

ปลัดเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา

(นายบุญเชิญ ขำสาคร)

นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา